

## **ОТЧЕТ**

**о реализации плана по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2018 году  
независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности  
в МКОУ «Яровская СОШ», за 2 полугодие 2019 года**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации

**I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы**

1.1 Полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет»	-Обновление (актуализация) информации об организации осуществляющей образовательную деятельность, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет» -Создание на официальном сайте организации в сети «Интернет» раздела «Независимая оценка качества образовательной	Постоянно	Филистеева И.А. директор, Мосеева С.В. отв. за сайт	Обновлена информация на официальном сайте организации в сети «Интернет»	27.10.2019 г.
				Обновлен на официальном сайте организации в сети «Интернет» раздел «Независимая оценка качества	13.01.2020 г.

	<p>деятельности» (НОКО) для информационного сопровождения мероприятий по организации проведению независимой оценки качества образовательных услуг</p> <p>-Добавление новых разделов, отражающих деятельность ОО</p>				
<p>1.2.Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации</p>	<p>-Проверка сайта с целью своевременного внесения изменений (обновлений) информации в разделе «Сведения о педагогических работниках»</p>	<p>1 раз в квартал</p>	<p>Филистеева И.А. директор</p>	<p>Проведена проверка сайта</p>	<p>16.12.2019 г.</p>
<p>1.3.Доступность взаимодействия с образовательной организацией по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети</p>	<p>-Провести ученические и родительские собрания на тему «Обратная связь» с целью информирования участников образовательных отношений об условиях использования созданных на сайте школы страниц, интерфейс которых позволяет в полной мере организовать обратную</p>	<p>4 квартал 2019г</p>	<p>Савченко З.В зам. директора по УР, Щелканова Т.Д зам. директора по ВР</p>	<p>Проинформировать родителей</p>	<p>до 10.12.2019 г.</p>

интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации	связь. -Рабочей группе школы разработать памятку для родителей «Обратная связь»				
1.4.Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений, поступивших от заинтересованных граждан (по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации)	Поддерживать на том же уровне доступность сведений о ходе рассмотрения обращений, поступивших от заинтересованных граждан. - Познакомить родителей с возможностями обращения в школу по разным вопросам с указанием источников (телефоны, почтовый адрес, e-mail). -Своевременно информировать участников образовательных отношений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в ОО от получателей образовательных услуг.	4 квартал 2019г	Классные руководители, Щелканова Т.Д., зам.директора по ВР	Проинформировать родителей на родительских собраниях о разделе на сайте ОО «Напишите нам» (обратная связь	До 20.12.2019 г

**II. Комфортность условий предоставления услуг**

<p>2.1 Материально-техническое и информационное обеспечение организации оценивается по результатам анализа материалов самообследования или данных, представленных на сайте образовательной организации в сравнении со средним по городу (региону)</p>	<p>Обеспечение материально-технической базы ОО в соответствии с требованиями ФГОС ООО.  - Организация работы по развитию материально-технической базы ОО:  Организация закупок для обогащения развивающей предметно-пространственной среды</p>	<p>Весь период</p>	<p>Филистеева И.А.  директор</p>	<p>Обновление материальной базы</p>	<p>Весь период</p>
<p>.2.Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся</p>	<p>- Совершенствовать условия для охраны и укрепления здоровья, организации питания.  - Продолжить оснащение и благоустройство территории ОО в соответствии с современными требованиями безопасности и комфортности, правилами пожарной и антитеррористической безопасности.</p>	<p>постоянно</p>	<p>Шелканова Т.Д.,  ответственный за организацию питания учащихся.  Могонова О.М.,  Фельдшер ФАП,  классные руководители</p>	<p>Ведется работа по улучшению условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся</p>	<p>Весь период</p>

	<ul style="list-style-type: none"><li>-Регулярно проводить контроль освещения, теплового режима.</li><li>- Активизировать работу комиссии по контролю за организацией и качеством питания по вопросам:<ul style="list-style-type: none"><li>- Охват обучающихся горячим питанием.</li></ul></li><li>-Соблюдение санитарно-гигиенических требований.</li><li>-Провести классные часы по темам:<ul style="list-style-type: none"><li>- Режим дня и его значение.</li></ul></li><li>- Культура приема пищи.<ul style="list-style-type: none"><li>- Острые кишечные заболевания и их профилактика.</li></ul></li></ul> <p>Провести анкетирование детей и родителей «Ваши предложения по организации школьного питания». - родительские собрания по темам:<ul style="list-style-type: none"><li>- Совместная работа семьи и школы по формированию здорового образа жизни. Питание обучающихся.</li><li>- Профилактика желудочно-кишечных</li></ul></p>				
--	---	--	--	--	--

	заболеваний. инфекционных, простудных заболеваний. Итоги медицинских осмотров обучающихся				
2.3. Условия для индивидуальной работы с обучающимися	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Совершенствовать условия для индивидуальной работы с обучающимися.</li> <li>- Оптимизировать условия для инклюзивного образования.</li> <li>- В рабочие программы включить элементы адаптации для одарённых, высоко мотивированных детей (ИОЗ, творческие, проектные, исследовательские задания и т.п), отстающих, слабо мотивированных учеников (разноуровневые, дифференцированные задания, карточки, инструкции и т.п), детей с ОВЗ (коррекционно-развивающие задания</li> <li>- Разработка и реализация карты индивидуального сопровождения развития</li> </ul>	сентябрь- октябрь 2019	Савченко З.В., зам директора по УР	Разработаны индивидуальные учебные планы и расписание занятий для детей с ОВЗ	Сентябрь 2019 г.

	ребенка. Организация условий для индивидуальной работы с обучающимися в режимных моментах образовательной деятельности				
4.Наличие дополнительных образовательных программ	- Совершенствовать работу по внедрению дополнительных образовательных программ в ОО, в том числе в сотрудничестве с учреждениями дополнительного образования. -Рассмотреть возможность увеличения количества кружков технической направленности.	Весь период	Щелканова Т.Д., зам. Директора по ВР	Сотрудничество с ДК села Яр	Сентябрь 2019 г.
2.5.Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во	- Поддерживать условия по развитию творческих способностей и интересов обучающихся. -Размещать на сайте школы информацию о конкурсах, олимпиадах, НПК, спортивных	Постоянно	Савченко З.В., зам. директора по УР, Щелканова Т.Д., зам. директора по ВР, кл. руководители	Активное участие обучающихся в конкурсах, соревнованиях	Постоянно



<p>всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях</p>	<p>соревнованиях и других мероприятиях, способствующих творческому, физическому и интеллектуальному развитию обучающихся, а также победителей конкурсов, олимпиад, соревнований разного уровня.</p>				
<p>2.6. Наличие возможности оказания обучающимся психолого - педагогической, медицинской и социальной помощи</p>	<p>-Поддерживать возможность качественного оказания психолого-- педагогической, медицинской или социальной помощи. -Активизировать деятельность психолого-медико-педагогического консилиума образовательного учреждения с целью своевременного выявления детей с проблемами в развитии, трудностями обучения и адаптации и организации им квалифицированной</p>	<p>Октябрь-ноябрь 2019г</p>	<p>Сотрудничество с ГАУ «СРЦН Талицкого района»</p>	<p>Разработаны индивидуальные учебные планы для детей с ОВЗ</p>	<p>Постоянно</p>

	специализированной помощи специалистов разного профиля, исходя из индивидуальных особенностей развития школьника.				
--	---	--	--	--	--

**III. Доступность услуг для инвалидов**

3.1 Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов	-Рассмотреть возможности оснащения школы специализированным оборудованием и составить план мероприятий по приобретению специализированной мебели, продолжить оснащение школьной библиотеки учебниками для детей с ОВЗ. - Продолжить обучение педагогов на курсах повышения квалификации по программам, связанным с обучением и воспитанием детей с ОВЗ.	Постоянно Октябрь-ноябрь 2019г	Филистеева И.А., директор, Савченко З.В.. зам. директора по УВР, Замятина Т.А., библиотекарь	обучение педагогов на курсах повышения квалификации по программам, связанным с обучением и воспитанием детей с ОВЗ.	Постоянно
--	---	--------------------------------------	--	---	-----------

**IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной**

**экспертизы**

<p>4.1 Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг</p>	<p>-Поддерживать на прежнем уровне работу по повышению доброжелательности и вежливости работников ОО. -Соблюдать Кодекс профессиональной этики педагога - локальный акт МКОУ Яровская СОШ », разработанный с целью создания корпоративной культуры в школе, улучшения имиджа учреждения, оптимизации взаимодействия с внешней средой и внутри школы, совершенствования ее управленческой структуры. Данный Кодекс определяет основные нормы в отношениях педагогов с обучающимися и их родителями, с</p>	<p>Весь период</p>	<p>Филистеева И.А., директор, Савченко З.В зам. директора по УР, Щелканова Т.Д., зам. директора по ВР</p>	<p>Проводятся беседы с обучающимися родителями, работает Совет по профилактике правонарушений, родительский комитет</p>	<p>Постоянно</p>
---	--	--------------------	---	---	------------------

	<p>педагогическим сообществом и государством.</p> <p>- Продолжить контроль над соблюдением работниками этики и культуры общения</p>				
<p>4.2. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных компетентностью работников организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг</p>	<p>Поддерживать на прежнем уровне работу по повышению компетентности работников ОО через курсы повышения квалификации, школьные методические объединения, участие в конкурсах профессионального мастерства, мастер-классах, форумах, фестивалях, НПК, обобщение и распространение педагогического опыта в форме творческих отчётов, публикаций; повышение профессиональной компетенции в рамках</p>	<p>В течение учебного года</p>	<p>Савченко З.В., зам. директора по УР</p>	<p>Участие родителей в ОП</p>	<p>Постоянно</p>

	аттестации педагогических работников и самообразования.				
<b>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</b>					
5.1. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	- Поддерживать на прежнем уровне материально-техническое состояние ОО. Продолжать совершенствовать материально-техническую базу школы в соответствии с требованиями ФГОС.		Волков О.В., зам. директора по АХР	План работы школы	Постоянно
5.2. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	- Поддерживать на прежнем уровне качество предоставляемых образовательных услуг. Провести общешкольную конференцию с представителями всех участников ОП (обучающихся, родителей, педагогов) по результатам работы школы. - Использовать методы мониторинга и анкетирования	Постоянно	Савченко З.В., зам. директора по УР	Работа по развитию и мотивации родителей к участию в ОП	Постоянно

<p>5.3. Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг</p>	<p>- Поддерживать на прежнем уровне образовательную деятельность и качество предоставляемых образовательных услуг для сохранения имиджа ОО. - Размещать информацию о достижениях ОО на официальном сайте, в СМИ</p>	<p>Весь период</p>	<p>Савченко З.В., зам. директора по УР</p>	<p>Повышение рейтингового уровня</p>	
---	---	--------------------	--	--------------------------------------	--