

УТВЕРЖДАЮ
Начальник Управления образования
Администрации Талицкого городского округа
Яровикова А.А.

ФИО

подпись

дата

30.10.24

План

по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2024 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области,

Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение "Яровская средняя общеобразовательная школа"

(наименование образовательной организации)

на 2025 год

Талицкий ГО

(наименование муниципального образования)

ИНН образовательной организации:

Общий балл:

Место в интегральном рейтинге среди всех образовательных организаций:

Место в интегральном рейтинге среди образовательных организаций муниципального образования:

6654008070

91,73

741

20

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия*	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность						
1	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" информации о реализуемых уровнях образования	Разместить на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" информацию о реализуемых уровнях образования	01.02.2025	Кузнецова Наталья Геннадьевна исполняющий обязанности директора		
2	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" информации о формах обучения	Разместить на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" информацию о формах обучения	01.02.2025	Кузнецова Наталья Геннадьевна исполняющий обязанности директора		
3	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" информации о нормативных сроках обучения	Разместить на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" информацию о нормативных сроках обучения	01.02.2025	Кузнецова Наталья Геннадьевна исполняющий обязанности директора		

4	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" информации о сроке действия государственной аккредитации образовательных программ (при наличии государственной аккредитации), общественной, профессионально-общественной аккредитации образовательных программ (при наличии общественной, профессионально-общественной аккредитации))	Разместить на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" информацию о сроке действия государственной аккредитации образовательных программ (при наличии государственной аккредитации), общественной, профессионально-общественной аккредитации образовательных программ (при наличии общественной, профессионально-общественной аккредитации))	01.02.2025	Кузнецова Наталья Геннадьевна исполняющий обязанности директора		
5	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" информации о языка(х), на котором(ых) осуществляется образование (обучение)	Разместить на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" информацию о языка(х), на котором(ых) осуществляется образование (обучение)	01.02.2025	Кузнецова Наталья Геннадьевна исполняющий обязанности директора		
6	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" информации об учебных предметах, курсах, дисциплинах (модулях), предусмотренных соответствующей образовательной программой)	Разместить на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" информацию об учебных предметах, курсах, дисциплинах (модулях), предусмотренных соответствующей образовательной программой)	01.02.2025	Кузнецова Наталья Геннадьевна исполняющий обязанности директора		
7	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" информации о практике, предусмотренной соответствующей образовательной программой	Разместить на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" информацию о практике, предусмотренной соответствующей образовательной программой	01.02.2025	Кузнецова Наталья Геннадьевна исполняющий обязанности директора		
8	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" информации об учебном плане с приложением его в виде электронного документа	Разместить на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" информацию об учебном плане с приложением его в виде электронного документа	01.02.2025	Кузнецова Наталья Геннадьевна исполняющий обязанности директора		
9	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" информации об аннотации к рабочим программам дисциплин (по каждому учебному предмету, курсу, дисциплине (модулю), практики, в составе образовательной программы) с приложением рабочих программ в виде электронного документа	Разместить на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" информацию об аннотации к рабочим программам дисциплин (по каждому учебному предмету, курсу, дисциплине (модулю), практики, в составе образовательной программы) с приложением рабочих программ в виде электронного документа	01.02.2025	Кузнецова Наталья Геннадьевна исполняющий обязанности директора		
10	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" информации о календарном учебном графике с приложением его в виде электронного документа	Разместить на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" информацию о календарном учебном графике с приложением его в виде электронного документа	01.02.2025	Кузнецова Наталья Геннадьевна исполняющий обязанности директора		

11	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" информации о методических и иных документах, разработанных образовательной организацией для обеспечения образовательного процесса, а также рабочей программы воспитания и календарного плана воспитательной работы, включаемых в основные образовательные программы в соответствии с частью 1 статьи 12.1 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», в виде электронного документа	Разместить на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" информацию о методических и иных документах, разработанных образовательной организацией для обеспечения образовательного процесса, а также рабочей программы воспитания и календарного плана воспитательной работы, включаемых в основные образовательные программы в соответствии с частью 1 статьи 12.1 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», в виде электронного документа	01.02.2025	Кузнецова Наталья Геннадьевна исполняющий обязанности директора		
12	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" информации об общей численности обучающихся	Разместить на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" информацию об общей численности обучающихся	01.02.2025	Кузнецова Наталья Геннадьевна исполняющий обязанности директора		
13	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" информации о численности обучающихся за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании, заключаемых при приеме на обучение за счет средств физических и (или) юридических лиц (в том числе с выделением численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами)	Разместить на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" информацию о численности обучающихся за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании, заключаемых при приеме на обучение за счет средств физических и (или) юридических лиц (в том числе с выделением численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами)	01.02.2025	Кузнецова Наталья Геннадьевна исполняющий обязанности директора		
14	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" информации о специально оборудованных учебных кабинетах, объектов для проведения практических занятий, библиотек, объектов спорта, средств обучения и воспитания, приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья	Разместить на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" информацию о специально оборудованных учебных кабинетах, объектов для проведения практических занятий, библиотек, объектов спорта, средств обучения и воспитания, приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья	01.02.2025	Кузнецова Наталья Геннадьевна исполняющий обязанности директора		
15	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" информации об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	Разместить на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" информацию об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	01.02.2025	Кузнецова Наталья Геннадьевна исполняющий обязанности директора		
16	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" информации о специальных условиях питания	Разместить на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" информацию о специальных условиях питания	01.02.2025	Кузнецова Наталья Геннадьевна исполняющий обязанности директора		
17	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" информации о специальных условиях охраны здоровья	Разместить на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" информацию о специальных условиях охраны здоровья	01.02.2025	Кузнецова Наталья Геннадьевна исполняющий обязанности директора		

18	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" информации о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья	Разместить на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" информацию о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья	01.02.2025	Кузнецова Наталья Геннадьевна исполняющий обязанности директора		
19	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" информации об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	Разместить на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" информацию об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	01.02.2025	Кузнецова Наталья Геннадьевна исполняющий обязанности директора		
20	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" информации о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования	Разместить на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" информацию о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования	01.02.2025	 Кузнецова Наталья Геннадьевна исполняющий обязанности директора		
21	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" информации об обеспечении беспрепятственного доступа в общежитие, интернат	Разместить на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" информацию об обеспечении беспрепятственного доступа в общежитие, интернат	01.02.2025	Кузнецова Наталья Геннадьевна исполняющий обязанности директора		
22	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" информации о количестве жилых помещений в общежитии, интернате, приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья	Разместить на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" информацию о количестве жилых помещений в общежитии, интернате, приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья	01.02.2025	Кузнецова Наталья Геннадьевна исполняющий обязанности директора		
23	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" информации об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц	Разместить на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" информацию об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц	01.02.2025	Кузнецова Наталья Геннадьевна исполняющий обязанности директора		
24	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" информации о поступлении финансовых и материальных средств по итогам финансового года	Разместить на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" информацию о поступлении финансовых и материальных средств по итогам финансового года	01.02.2025	Кузнецова Наталья Геннадьевна исполняющий обязанности директора		

25	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" информации о расходовании финансовых и материальных средств по итогам финансового года	Разместить на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" информацию о расходовании финансовых и материальных средств по итогам финансового года	01.02.2025	Кузнецова Наталья Геннадьевна исполняющий обязанности директора		
26	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" копии плана финансово-хозяйственной деятельности образовательной организации, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетной сметы образовательной организации	Разместить на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" копию плана финансово-хозяйственной деятельности образовательной организации, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетной сметы образовательной организации	01.02.2025	Кузнецова Наталья Геннадьевна исполняющий обязанности директора		
27	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" следующих условий дистанционного взаимодействия: номера телефона	Разместить на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" номер телефона	01.02.2025	Кузнецова Наталья Геннадьевна исполняющий обязанности директора		
28	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" кликабельного баннера с переходом на карточку образовательной организации сайта bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве условий осуществления образовательной деятельности, предоставляемых образовательными организациями, с приглашением заинтересованных лиц воспользоваться предоставленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций	Разместить на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" кликабельный баннер с переходом на карточку образовательной организации сайта bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве условий осуществления образовательной деятельности, предоставляемых образовательными организациями, с приглашением заинтересованных лиц воспользоваться предоставленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций	01.02.2025	Кузнецова Наталья Геннадьевна исполняющий обязанности директора		

II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность

Недостатков по данному критерию не выявлено.

III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов

29	Отсутствие в образовательной организации специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений	Организовать специально оборудованное санитарно-гигиеническое помещение	01.12.2025	Кузнецова Наталья Геннадьевна исполняющий обязанности директора		
30	Отсутствие в образовательной организации дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	Обеспечить в организации дублирование всех информационных носителей, выполненных рельефно-точечным шрифтом Брайля	01.12.2025	Кузнецова Наталья Геннадьевна исполняющий обязанности директора		
31	Отсутствие в образовательной организации возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Обеспечить в образовательной организации возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	01.12.2025	Кузнецова Наталья Геннадьевна исполняющий обязанности директора		

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации

32	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (4,85% от общего числа опрошенных респондентов)	Организовать проведение инструктажа работников МКОУ "Яровская СОШ", обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги, направленный на соблюдение этими сотрудниками норм деловой этики, с периодичностью не реже 1 раза в квартал.	01.12.2025	Кузнецова Наталья Геннадьевна исполняющий обязанности директора		
33						
34	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (5,83% от общего числа опрошенных респондентов)	Проводить инструктажи, направленные на соблюдение сотрудниками МКОУ "Яровская СОШ", обеспечивающими непосредственное оказание услуги при обращении в организацию норм деловой этики	01.12.2025	Кузнецова Наталья Геннадьевна исполняющий обязанности директора		
35	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (3,37% от общего числа опрошенных респондентов)	Разработать памятки для сотрудников МКОУ "Яровская СОШ" по предоставлению информации при дистанционных формах взаимодействия.	01.12.2025	Кузнецова Наталья Геннадьевна исполняющий обязанности директора		
V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией						
36	Не все получатели образовательных услуг готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (10,68% от общего числа опрошенных респондентов)	Разработать мероприятие, направленное на укрепление имиджа и повышение престижа МКОУ "Яровская СОШ" - "Повышение организационной культуры" и утвердить график его проведения. Проведение открытых отчетных мероприятий для родительской общественности "День открытых дверей"; публикации в СМИ и социальных сетях акции, листовки, буклеты; участие в выездных мероприятиях "Трени таланта", "Туристический слет"	01.12.2025	Кузнецова Наталья Геннадьевна исполняющий обязанности директора		
37	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены графиком работы организации (5,83% от общего числа опрошенных респондентов)	Обеспечить своевременное информирование обучающихся и родителей (законных представителей) об изменениях расписания. Организовать информирование через электронный дневник, Сферум, родительские собрания.	01.12.2025	Кузнецова Наталья Геннадьевна исполняющий обязанности директора		
38	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации (3,88% от общего числа опрошенных респондентов)	Обеспечить улучшение материально-технической базы: провести косметический ремонт кабинетов, спортзала, столовой, обновить школьную мебель. С учетом мнения респондентов организовать секцию по волейболу для учащихся. Осуществлять родительский контроль за полноценным горячим питанием, организовать дополнительные зоны отдыха.	01.12.2025	Кузнецова Наталья Геннадьевна исполняющий обязанности директора		