

План мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2021 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловского округа

(наименование образовательной организации, период, на который сформирован план)

(наименование муниципального образования)

№ п.п.	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Планируемый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
<b>I. Отчетность и доступность информации об образовательной организации</b>						
1	Недостаток нет: на стендах организации размещена вся требуемая в соответствии с нормативно-правовыми актами информация о ее деятельности	Поддерживать актуальность и полноту информации размещенной на стендах организации	31.12.2022	Черепанова Анна Николаевна заместитель директора по учебной работе		
2	Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требуемому в	Привести в соответствие с нормативными актами официальный сайт организации, разместив информацию о деятельности организации в полном объеме	31.12.2022	Мосеева Светлана Евгеньевна ответственный за сайт образовательной организации		
3		Дополнить информацию о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе наименование структурных подразделений (органов управления), фамилии, имена, отчества и должности руководителей структурных подразделений, места нахождения структурных подразделений, адреса официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений (при наличии), адреса электронной почты структурных подразделений (при наличии))	01.02.2022	Мосеева Светлана Евгеньевна ответственный за сайт образовательной организации	Дополнена информация о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе наименование структурных подразделений (органов управления), фамилии, имена, отчества и должности руководителей структурных подразделений, места	26.01.2022
4		Разместить план финансово-хозяйственной деятельности образовательной организации, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетные сметы образовательной организации	31.01.2022	Мосеева Светлана Евгеньевна ответственный за сайт образовательной организации	Размещен план финансовой деятельности образовательной организации	31.01.2022
5		Дополнить локальные нормативные акты предусмотренные частью 2 статьи 36 Федерального закона № 273-ФЗ (по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности в том числе режим занятий обучающихся)	31.01.2022	Мосеева Светлана Евгеньевна ответственный за сайт образовательной организации	Локальные акты дополнены. Размещен режим занятий обучающихся	31.01.2022
6		Разместить предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчеты об исполнении таких предписаний	01.03.2022	Мосеева Светлана Евгеньевна ответственный за сайт образовательной организации	Размещены предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчеты об исполнении таких предписаний	25.01.2022
7		Разместить информацию о реализуемых уровнях образования	31.01.2022	Мосеева Светлана Евгеньевна ответственный за сайт образовательной организации	Размещена информация о реализуемых уровнях образования	25.01.2022
8		Информация о формах обучения	31.01.2022	Мосеева Светлана Евгеньевна ответственный за сайт образовательной организации	Размещена информация о формах обучения	25.01.2022
9		Разместить информацию о нормативных сроках обучения	31.01.2022	Мосеева Светлана Евгеньевна ответственный за сайт образовательной организации	Размещена информация о нормативных сроках обучения	25.01.2022
10		Разместить информацию о сроке действия государственной аккредитации образовательных программ (при наличии государственной аккредитации)	31.01.2022	Мосеева Светлана Евгеньевна ответственный за сайт образовательной организации	Размещена информация о сроке действия государственной аккредитации образовательных программ	31.01.2022
11		Дополнить аннотации к рабочим программам дисциплин (по каждой дисциплине в составе образовательной программы) - приложением их копии (при наличии)	01.03.2022	Мосеева Светлана Евгеньевна ответственный за сайт образовательной организации		
12		Разместить информацию о реализуемых образовательных программах, в том числе о реализуемых адаптированных образовательных программах, с указанием учебных предметов, курсов дисциплин (модулей), практики, предусмотренных соответствующей образовательной программой	01.04.2022	Мосеева Светлана Евгеньевна ответственный за сайт образовательной организации		
13		Разместить информацию об использовании при реализации указанных образовательных программ электронного обучения и дистанционных образовательных технологий	01.04.2022	Мосеева Светлана Евгеньевна ответственный за сайт образовательной организации		

14		Разместить информацию о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц, о численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами, о языках, на которых осуществляется образование (обучение), о заключенных и планируемых к заключению договорах с иностранными и (или) международными организациями по вопросам образования и науки	31.01.2022	Мосеева Светлана Евгеньевна ответственный за сайт образовательной организации	Размещена информация о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических	31.01.2022
15		Разместить информацию о местах осуществления образовательной деятельности, включая места, не указываемые в соответствии с Федеральным законом № 273-ФЗ в приложении к лицензии на осуществление образовательной деятельности, в том числе, места осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам, места осуществления образовательной деятельности по основным программам профессионального обучения, места осуществления образовательной деятельности при использовании сетевой формы реализации образовательных программ, места проведения практики, места проведения практической подготовки обучающихся, места проведения государственной итоговой аттестации	01.04.2022	Мосеева Светлана Евгеньевна ответственный за сайт образовательной организации		
16		Разместить актуальную информацию о материально-техническом обеспечении образовательной деятельности (в том числе на базе оборудованных учебных кабинетов, объектов для проведения практических занятий, библиотек, объектов спорта, средств обучения и воспитания, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ОВЗ)	01.04.2022	Филдтеева Ирина Алексеевна директор		
17		Разместить информацию об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	31.12.2022	Мосеева Светлана Евгеньевна ответственный за сайт образовательной		
18		Разместить информацию о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	01.01.2023	Мосеева Светлана Евгеньевна ответственный за сайт образовательной		
19		Разместить информацию об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц	01.04.2022	Филдтеева Ирина Алексеевна директор		
20		Разместить актуальную информацию о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года	01.01.2022	Филдтеева Ирина Алексеевна директор		
21		Разместить актуальную информацию о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц)	31.01.2022	Мосеева Светлана Евгеньевна ответственный за сайт образовательной организации		
22	Недостаточный уровень популяризации bus.gov.ru	Принять меры для популяризации портала для размещения информации о муниципальных и государственных учреждениях, обеспечивая наличие на официальном сайте образовательной организации	31.12.2022	Черепанова Анна Викторовна заместитель директора по учебной работе		
23		Наличие в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» на официальном сайте образовательной организации отчетов по реализации планов мероприятий по результатам НОК в 2018 году реализованных в полном объеме (по состоянию 31 марта 2021 года)	01.01.2022	Черепанова Анна Викторовна заместитель директора по учебной работе		
24		Разместить гиперссылку на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг образовательными организациями	31.08.2022	Мосеева Светлана Евгеньевна ответственный за сайт образовательной организации	Разместили гиперссылку	25.01.2022
25		Разместить на официальном сайте образовательной организации информацию о модуле на сайте bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг, предоставляемых образовательными учреждениями, с приглашением заинтересованным лицам воспользоваться предоставленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций (наличие кликабельного баннера с переходом на карточку образовательной организации сайта bus.gov.ru с возможностью оставить отзыв)	31.01.2022	Мосеева Светлана Евгеньевна ответственный за сайт образовательной организации	Разместили баннер с переходом на карточку образовательной организации сайта bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг	25.01.2022
26	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий осуществления образовательной деятельности (уровень удовлетворенности - 85%)	Провести опрос с целью выявления уровня удовлетворенности получателей комфортностью оказания услуг	01.04.2022	Филдтеева Ирина Алексеевна директор		
27		Составить план мероприятий по созданию условий для повышения уровня удовлетворенности комфортности условий осуществления образовательной деятельности	31.12.2022	Филдтеева Ирина Алексеевна директор		
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>						
28	Организация не оборудована с учетом доступности для инвалидов	Повысить уровень доступности услуг для инвалидов, обеспечив	31.12.2024	Филдтеева Ирина Алексеевна директор		

29	Найти подрядчика, составить смету для обеспечения оборудованных групп пандусами подъемными платформами	31.12.2024	Филиппова Ирина Алексеевна директор			
30	Выделить место для стоянки для автотранспортных средств инвалидов	31.12.2024	Филиппова Ирина Алексеевна директор			
31	Найти подрядчика, составить смету на обеспечение адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов	31.12.2024	Филиппова Ирина Алексеевна директор			
32	наличие сменных кресел-колясок	31.12.2024	Филиппова Ирина Алексеевна директор			
33	Найти подрядчика, составить смету на специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в организации	31.12.2024	Филиппова Ирина Алексеевна директор			
34	В организации создано недостаточное количество условий, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими"	31.12.2024	Филиппова Ирина Алексеевна директор		
35	Составить смету по реализации и дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	31.12.2024	Филиппова Ирина Алексеевна директор			
36	Приобрести соответствующие надписи, знаки выполненные рельефно-точечным шрифтом Брайля	31.12.2024	Филиппова Ирина Алексеевна директор			
37	заключить договор о предоставлении услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) в Талицком районе	31.12.2024	Филиппова Ирина Алексеевна директор			
38	Запланировать обучение тьюторов (возможность сопровождения работниками организации)	31.12.2024	Черепанова Анна Николаевна заместитель директора по учебной работе			
39	Недостатков нет, лица с ОВЗ полностью удовлетворены созданными условиями получения услуг (уровень удовлетворенности - 100%)	Поддерживать на высоком уровне удовлетворенность лиц с ОВЗ созданными условиями получения услуг	31.12.2024	Филиппова Ирина Алексеевна директор		
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации</b>						
40	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование (уровень удовлетворенности - 95%)	Беседа с работниками, обеспечивающих первичный контакт Цель: Повысить уровень доброжелательности и вежливости персонала организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование обучающихся мероприятия с последующей оценкой результатов обучения	27.01.2022	Филиппова Ирина Алексеевна директор	Беседа проведена 27.01.2022	
41	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг (уровень удовлетворенности - 96%)	Беседа с работниками, обеспечивающих оказание услуг Цель: Повысить уровень доброжелательности персонала организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг	28.01.2022	Филиппова Ирина Алексеевна директор	Беседа проведена 28.01.2022	
42	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации при дистанционных формах	Педагогический совет "Дистанционное обучение плюсы и минусы". Задача: Повышение уровня доброжелательности и вежливости персонала организации при дистанционных формах взаимодействия	14.02.2022	Черепанова Анна Николаевна заместитель директора по учебной работе		
<b>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</b>						
43	91% получателей услуг готовы рекомендовать организацию	Провести опрос среди получателей услуг с целью выявления уровня удовлетворенности условиями оказания услуг, в частности условиями для готовности получателей рекомендовать организацию	01.04.2022	Филиппова Ирина Алексеевна директор		
44		Составить план мероприятий по созданию условий для повышения уровня удовлетворенности условиями оказания услуг	31.12.2022	Филиппова Ирина Алексеевна директор		
45	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены организационными условиями оказания услуг (уровень удовлетворенности - 93%)	Провести опрос с целью выявления уровня удовлетворенности организационными условиями оказания услуг	01.04.2022	Филиппова Ирина Алексеевна директор		
46		Составить план мероприятий по созданию условий для повышения уровня удовлетворенности организационными условиями оказания услуг	31.12.2022	Филиппова Ирина Алексеевна директор		
47	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг в целом (уровень удовлетворенности - 93%)	Провести опрос с целью выявления уровня удовлетворенности условиями оказания услуг в целом	01.04.2022	Филиппова Ирина Алексеевна директор		

48	Составить план мероприятий по созданию условий для повышения уровня удовлетворенности условиями оказания услуг в целом	31.12.2022	Филиппова Ирина Алексеевна директор		
----	--	------------	-------------------------------------	--	--

\*Общественным советом по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг образовательными организациями при Министерстве образования и молодежной политики Свердловской области рекомендовано представлению в Министерство образования и молодежной политики Свердловской области отчетов 1 раз в полугодие, следующее за годом проведения независимой оценки качества, до фактического выполнения всех мероприятий, предусмотренных планом (до 15 июля 2022 года, до 20 января 2023 года, далее – раз в полугодие).